



คำสั่งมหาวิทยาลัยมหิดล

ที่ ๓๕๐๑/๒๕๖๐

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน

(Ombudsman Committee)

เพื่อให้การจัดการเรื่องร้องเรียนของมหาวิทยาลัยมหิดล เป็นไปด้วยความเรียบร้อยมีประสิทธิภาพ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลที่แสดงถึงความโปร่งใส มีคุณธรรม จริยธรรมในการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยมหิดล

อาศัยอำนาจตามข้อ ๓. แห่ง ประกาศมหาวิทยาลัยมหิดล เรื่อง แนวทางการจัดการข้อร้องเรียน พ.ศ. ๒๕๖๐ จึงเห็นสมควรแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาและวินิจฉัยข้อร้องเรียน (Ombudsman Committee) โดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. ศาสตราจารย์ ดร. สุรศักดิ์ ลิขสิทธิ์วัฒนกุล	ที่ปรึกษา
๒. รองอธิการบดี	ประธานกรรมการ
๓. รศ.ดร.กัมปนาท ภัคติกุล	กรรมการ
๔. รศ.ดร. ลือชัย ศรีเงินยวง	กรรมการ
๕. อ.ทพญ.ปนิดา ภาวิไล	กรรมการ
๗. ผู้อำนวยการกองทรัพยากรบุคคล หรือผู้แทน	กรรมการ
๘. ผู้อำนวยการศูนย์ตรวจสอบภายใน หรือผู้แทน	กรรมการ
๙. ผู้อำนวยการกองกฎหมาย หรือผู้แทน	กรรมการและเลขานุการ
๑๐. นิติกร สังกัดกองกฎหมาย	ผู้ช่วยเลขานุการ

ให้คณะกรรมการชุดนี้อำนาจมีหน้าที่ดังนี้

- (๑) กลั่นกรอง พิจารณา และวินิจฉัยเรื่องร้องเรียน
- (๒) ออกแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการรับข้อร้องเรียน และขั้นตอนการพิจารณา
- (๓) มีหนังสือเรียกผู้เกี่ยวข้องมาพบและ/หรือให้ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับเรื่องที่ร้องเรียน
- (๓) อื่นๆ ตามที่อธิการบดี หรือนายกสภามหาวิทยาลัยมอบหมาย

ให้คณะกรรมการมีวาระการดำรงตำแหน่งเท่ากับวาระของอธิการบดีผู้แต่งตั้ง และให้ได้รับค่าตอบแทนตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ทั้งนี้ ตั้งแต่วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๐

(ศาสตราจารย์ นายแพทย์บรรจง มไหสวริยะ)

รักษาการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยมหิดล